

## **OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DOSTAWY WYROBÓW I USŁUG**

### **I. DEFINICJE**

Na gruncie nin. OWU-RZE następujące terminy oraz wyrażenia pisane z dużej litery będą miały znaczenia przypisane poniżej, z wyjątkiem sytuacji, gdy kontekst wymaga przypisania im innego znaczenia:

**Dostawca lub SOLIDEXPERT** - SOLIDEXPERT Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Gabrieli Zapolskiej 44, 30-126 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001065847, NIP: 6772380230, REGON 123060159;

**Kupujący** – przedsiębiorca zawierający z Dostawcą, w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa, umowę Dostawy i/lub Usługi w ramach niniejszych w OWH-RZE;

**Ogólne Warunki Handlowe Dostawy Wyrobów i Usług lub OWH-RZE** – niniejszy dokument, obejmujący ogólne warunki umowy Dostawy i/lub Usługi pomiędzy Dostawcą a Kupującym, w szczególności prawa i obowiązki Stron;

**Strona** – w zależności od kontekstu Dostawca lub Kupujący, bądź obaj łącznie;

**Wyrób lub Wyroby** – produkty i/lub towary, będące rzeczami ruchomymi, wytwarzane przez Dostawcę w zakresie działalności produkcyjnej Oddziału SOLIDEXPERT w Dąbrówkach tj. Dąbrówki 246, 37-100 Łańcut, wykonane z materiału własnego Dostawcy;

**Dostawa** – wytworzenie i dostarczenie przez Dostawcę na rzecz Kupującego Wyrobu/ów;

**Usługa lub Usługi** – usługa polegająca na wykonaniu przez Dostawcę na rzecz Kupującego

(a) Wyrobu z materiału własnego Kupującego powierzonego Dostawcy i/lub (b) obróbce i/lub modyfikacji przez Dostawcę produktu i/lub towaru stanowiącego własność Kupującego, dostarczonego Dostawcy przez Kupującego;

**Oferta** – propozycja cenowa przedstawiona Kupującemu przez Dostawcę, podająca w szczególności przedmiot, cenę i termin realizacji Dostawy i/lub Usługi, która stanowi zaproszenie do zawarcia umowy, natomiast nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;

**Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego zawarcia z Dostawcą Umowy; składane w odpowiedzi na Ofertę złożoną Kupującemu przez Dostawcę, na formularzu stanowiącym załącznik do Oferty w formie pisemnej lub e-mail;

**Potwierdzenie Zamówienia** – oświadczenie woli Dostawcy o przyjęciu Zamówienia Kupującego, składane w formie pisemnej lub e-mail, z chwilą złożenia którego dochodzi do zawarcia pomiędzy Dostawcą i Kupującym Umowy Dostawy i/lub Usługi;

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M office@solidexpert.com

**Umowa** – umowa dostawy Wyrobów i/lub wykonania Usługi, zawarta pomiędzy Dostawcą a Kupującym;

**Przewoźnik lub Kurier** - przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie transportu przesyłek i przewozu towarów.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWH-RZE są udostępniane do powszechnego wglądu w formie pliku elektronicznego w formacie powszechnie używanym (np. PDF), który każdy zainteresowany może pobrać ze strony internetowej SOLIDEXPERT ([www.cnc.solidexpert.com](http://www.cnc.solidexpert.com)) lub otrzymać jako załącznik do wiadomości mail wysłanej przez SOLIDEXPERT.
2. SOLIDEXPERT zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i modyfikowania OWH-RZE, co może czynić według własnego uznania w dowolnym czasie przez opublikowanie zmian i/lub aktualnej wersji OWH-RZE na swojej stronie internetowej: [www.cnc.solidexpert.com](http://www.cnc.solidexpert.com). Z tego względu Kupujący ma obowiązek każdorazowo przed złożeniem Zamówienia zapoznać się z aktualną wersją OWH-RZE. Kupujący składając Zamówienie oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść OWH-RZE ze wszelkimi ich zmianami opublikowanymi w powyższy sposób do momentu złożenia Zamówienia.
3. W przypadku zmian OWH-RZE po złożeniu Zamówienia lub w toku realizacji danej Umowy, mają do niego zastosowanie OWH-RZE w brzmieniu z daty złożenia Zamówienia.

## III. CENY

1. Wszystkie ceny podawane przez SOLIDEXPERT wyrażone są w walucie złoty polski (PLN) lub w walucie Euro (EUR).
2. Zapłata ceny następuje:
  - a) dla cen wyrażonych w walucie złoty polski (PLN) – w złotych polskich (PLN);
  - b) dla cen wyrażonych w walucie Euro (EUR) – w walucie Euro (EUR).
3. W przypadku podanym w ust. 2 lit b) powyżej Kupującemu przysługuje prawo wyboru co do zapłaty podatku od towarów i usług VAT należnego od takiej ceny w walucie Euro (EUR) bądź w walucie złoty polski (PLN), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wszystkie ceny podawane przez SOLIDEXPERT są cenami netto i nie zawierają podatku VAT oraz co do zasady ewentualnych opłat dodatkowych np. z tytułu dostawy, ubezpieczenia. Wszelkie podatki i opłaty dodatkowe obciążają Kupującego, chyba że co innego wyraźnie Strony ustaliły drogą e-mail lub drogą pisemną.
5. Ceny obejmują koszty opakowania Wyrobów w sposób zwyczajowo przyjęty w obrocie handlowym i odpowiadający właściwościom danego Wyrobu.
6. Wszystkie ceny są cenami dla dostarczenia Wyrobu i/lub Usługi na zasadzie EXW Oddział SOLIDEXPERT w Dąbrówkach, Dąbrówki 246, 37-100 Łańcut, Incoterms 2010. Wszelkie dalej idące usługi i/lub czynności Dostawcy w zakresie transportu i/lub organizacji dostarczenia Wyrobu i/lub Usługi są dodatkowo płatne, chyba że Umowa lub OWH-RZE wyraźnie stanowią inaczej.

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M [office@solidexpert.com](mailto:office@solidexpert.com)

#### **IV. ZAWARCIE UMOWY**

1. Do zawarcia Umowy dochodzi w wyniku złożenia przez Strony następujących oświadczeń, w następującej kolejności:
  - 1) złożenia Oferty przez Dostawcę do Kupującego;
  - 2) złożenia Zamówienia przez Kupującego do Dostawcy;
  - 3) złożenia Potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę do Kupującego.
2. Oświadczenia podane powyżej, to jest Oferta, Zamówienie i Potwierdzenie Zamówienia, wymagają złożenia drogą e-mail lub drogą pisemną.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Dostawcę do Kupującego Potwierdzenia Zamówienia (decyduje data wysyłki wiadomości e-mail lub listu poleconego).
4. Umowa zostaje zawarta jedynie na warunkach określonych w treści oświadczeń wskazanych w ust. 1 powyżej oraz OWH-RZE, chyba że Strony ustaliły inaczej w formie pisemnej.
5. Wyłącza się stosowanie do Umowy jakichkolwiek stosowanych, bądź powoływanych przez Kupującego ogólnych wzorów umów, warunków sprzedaży, zastrzeżeń podanych w Zamówieniu lub innej korespondencji między Stronami, stronach www lub innych dokumentów lub aktów o podobnym charakterze, o ile nie zostały one wyraźnie i w formie pisemnej pod rygorem nieważności uznane przez Dostawcę.
6. Strony dopuszczają dokonanie w każdym czasie zmiany jak i rozwiązania Umowy skutecznie zawartej wedle OWH-RZE, jak też odwołania i/lub zmiany w całości jak i w części Oferty, Zamówienia oraz Potwierdzenia Zamówienia. Dla skuteczności dokonania czynności o których mowa w zdaniu poprzedzającym wymagane jest złożenie przez obie Strony zgodnych oświadczeń drogą e-mail lub drogą pisemną.

#### **V. OFERTA**

1. W Ofercie złożonej Kupującemu Dostawca podaje rodzaj Wyrobu i/lub Usługi, cenę, walutę, czas realizacji Dostawy, termin płatności.
2. Oferta tak złożona stanowi wskazanie przez Dostawcę propozycji cenowej dla określonej Dostawy i/lub Usługi, i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego oraz nie tworzy po stronie Dostawcy stanu związania w zakresie dalej idącym aniżeli to podano wyraźnie w OWH-RZE.
3. Dostawca może w każdym czasie odwołać i/lub zmienić Ofertę. O ile Dostawca złoży Kupującemu nową Ofertę w przedmiocie takim samym lub podobnym, uważa się to za odwołanie i/lub zmianę poprzedniej Oferty, chyba że Dostawca wyraźnie wskaże, iż jest to oferta wariantowa.
4. Podany w Ofercie termin ważności Oferty oznacza okres, w jakim Kupujący może złożyć Dostawcy Zamówienie, w sposób i trybie oraz ze skutkami podanymi jak w nin. OWH-RZE.

#### **VI. ZAMÓWIENIE**

1. Kupujący składa Dostawcy Zamówienie na formularzu zamówienia, stanowiącym załącznik do Oferty, pod rygorem nieważności.

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M office@solidexpert.com

2. Kupujący poprzez złożenie Zamówienia może przyjąć Ofertę Dostawcy jedynie w całości.
3. Wyłącza się możliwość złożenia Zamówienia modyfikującego Ofertę, w szczególności z zastrzeżeniami i/lub uzupełnieniami, bez względu na ich wagę, z wyłączeniem sprostowania oczywistych omyłek pisarskich.
4. Złożenie Zamówienia przez Kupującego: (i) oznacza złożenie przez Kupującego oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji przez Kupującego OWH-RZE oraz (ii) oznacza złożenie przez Kupującego oświadczenia woli zawarcia z Dostawcą umowy o treści podanej Ofertą oraz OWH-RZE.
5. Zamówienie powinno być podpisane przez osobę umocowaną do reprezentacji Kupującego.
6. Jeśli osoba, która podpisała Zamówienie nie jest osobą ujawnioną we właściwym rejestrze lub ewidencji jako umocowana do reprezentacji Kupującego, a Kupujący wraz z Zamówieniem lub innym terminie wskazanym przez Dostawcę nie przedłożył w drodze e-mail lub w drodze pisemnej stosownego dokumentu wykazującego umocowanie dla tej osoby, Dostawca może wyznaczyć Kupującemu w tym celu odpowiedni termin, a po bezskutecznym upływie tak wyznaczonego terminu staje się wolny – chyba, że bez jego wyznaczenia lub przed jego upływem złożył Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia.
7. Kupujący jest związany złożonym Zamówieniem przez okres 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Zamówienia do SOLIDEXPERT, bez możliwości jednostronnego odwołania i/lub zmiany tak złożonego Zamówienia w całości ani w części bez względu na ewentualne zastrzeżenia poczynione w Zamówieniu w tym zakresie, chyba że Dostawca wyrazi na to zgodę w drodze e-mail.

## **VII. POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA**

1. Dostawca, jeżeli przyjmuje Zamówienie złożone przez Kupującego zgodnie z OWH-RZE, składa Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Zamówienia.
2. Wyłącza się możliwość milczącego dokonania przez Dostawcę Potwierdzenia Zamówienia. Brak złożenia przez SOLIDEXPERT Potwierdzenia Zamówienia w terminie podanym w ustępie powyżej oznacza nie przyjęcie Zamówienia przez Dostawcę i nie zawarcie Umowy.
3. Brak odpowiedzi Dostawcy na Zamówienie lub odmowa Dostawcy przyjęcia Zamówienia nie tworzy dla Kupującego prawa do żadnych roszczeń w stosunku do Dostawcy.
4. Dostawca może złożyć Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień niezmiennających istotnie treści Zamówienia. Podane na Zamówieniu zapisy wyłączające takowe prawo Dostawcy uważa się za niezastrzeżone.
5. Dostawca, składając oświadczenie o braku możliwości przyjęcia Zamówienia, może poinformować o tego przyczynie i/lub złożyć Kontrahentowi zmodyfikowane warunki realizacji Zamówienia (nowa Oferta). W takim przypadku dotychczasową Ofertę oraz Zamówienie uważa się za niebyłe, a do nowej Oferty znajdują zastosowanie postanowienia OWH-RZE.
6. Dostawca może dokonać Potwierdzenia Zamówienia pod warunkiem zawieszającym zapłaty przez Kupującego zaległych należności na rzecz Dostawcy i/lub wniesienia przez Kupującego zaliczki i/lub przedpłaty i/lub zabezpieczenia na poczet ceny należnej Dostawcy wedle Oferty

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M office@solidexpert.com

za realizację danego Zamówienia, wyznaczając Kupującemu w tym celu stosowny termin a po bezskutecznym upływie takiego terminu staje się wolny.

7. Dostawca może, przed dokonaniem Potwierdzenia Zamówienia, wezwać Kupującego do wykonania czynności podane w ust. 6 powyżej bądź innych, stosownych dla należytej realizacji Zamówienia (np. dopełnienie formalności lub przesłanie pełnomocnictwa), pod rygorem nie dokonania złożenia Potwierdzenia Zamówienia, wyznaczając Kupującemu w tym celu stosowny termin, a po bezskutecznym upływie takiego terminu staje się wolny – chyba, że przed upływem tak wyznaczonego terminu złożył Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia.
8. Dostawca może skorzystać z uprawnień danych w ust. 6-7 powyżej łącznie, jak i osobno, wedle swego wyboru.

### **VIII. REALIZACJA UMOWY**

1. Jeżeli do realizacji Umowy przez Dostawcę niezbędne jest dostarczenie przez Kupującego dokumentacji i/lub danych, np. specyfikacji, rysunków, zestawień, bądź innych podobnych, Dostawca może wskazać Kupującemu termin i sposób, w tym format, udostępnienia tak koniecznych dokumentów i/lub danych.
2. Jeżeli przedmiotem Umowy jest wykonanie Usługi, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia Dostawcy koniecznego w tym celu materiału i/lub towaru/produktu, w ilości i o jakości stosownej dla należytego wykonania Usługi przez Dostawcę. Dostawca władny jest określić w tym celu Kupującemu stosowny termin ich dostarczenia. Dostarczenie takowego materiału i/lub towaru/produktu odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego na zasadzie DAP Oddział SOLIDEXPERT w Dąbrówkach, Dąbrówki 246, 37-100 Łańcut, Incoterms 2010.
3. Spełnienie przez Kupującego obowiązków podanych w ust. 1-2 powyżej jest warunkiem terminowej realizacji Umowy przez Dostawcę.
4. Za spełnienie podanych w ust. 1-2 obowiązków, a w szczególności za ich jakość, prawidłowość, przydatność, zgodność z przepisami prawa, adekwatność do realizacji Umowy, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący i Kupujący zwalania w tym zakresie Dostawcę z jakiegokolwiek odpowiedzialności w stosunku do Kupującego oraz wszelkich osób i podmiotów trzecich.

### **IX. INSPEKCJA KUPUJĄCEGO**

1. Kupujący ma prawo do przeprowadzenia inspekcji w miejscu wykonywania przez Dostawcę Umowy tj. Oddział SOLIDEXPERT w Dąbrówkach, Dąbrówki 246, 37-100 Łańcut, po uprzednim uzgodnieniu z Dostawcą w formie e-mail lub pisemnej terminu i zakresu takowej inspekcji oraz zawarcia stosownego w tym zakresie porozumienia o zachowaniu poufności.
2. O ile Strony w sposób podany powyżej nie ustalą inaczej, w ramach inspekcji Kupujący ma prawo wejść na teren ww. Oddziału SOLIDEXPERT w Dąbrówkach oraz dokonać sprawdzenia znajdujących się tamże obiektów i urządzeń związanych z wykonaniem Umowy podczas godzin pracy Dostawcy.

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M office@solidexpert.com

3. Kupujący we własnym zakresie ponosi koszty związane z przeprowadzeniem inspekcji.

## **X. TERMINY REALIZACJI UMOWY**

1. Standardowe terminy realizacji Umowy przez SOLIDEXPERT wynoszą odpowiednio:
  - a) dla Dostawy Wyrobów - do 8 tygodni od momentu zawarcia Umowy, a w przypadku jeżeli Dostawca zażądał przedpłaty i/lub zaliczki – od momentu zaksięgowania przedpłaty i/lub zaliczki na rachunku bankowym Sprzedającego, chyba że w Potwierdzeniu Zamówienia Dostawca wskaże dłuższy termin;
  - b) dla dostawy Usług - do 6 tygodni od momentu przekazania do SOLIDEXPERT materiału i/lub produktu i/lub towaru będącego przedmiotem Usługi, chyba że w Potwierdzeniu Zamówienia Dostawca wskaże dłuższy termin.
2. SOLIDEXPERT powiadomi Kupującego o gotowości do dostarczenia Wyboru i/lub Usługi z wyprzedzeniem 3 (trzech) dni roboczych, wskazując termin w jakim możliwe będzie wydanie Wyboru i/lub Usługi z magazynu Dostawcy Oddział SOLIDEXPERT w Dąbrówkach, Dąbrówki 246, 37-100 Łańcut.
3. Terminem realizacji Umowy jest termin wskazany przez SOLIDEXPERT o którym mowa w ust. 2 powyżej, w każdym wypadku nie późniejszy aniżeli data dostarczenia zgodnie z nin. OWH-RZE.
4. SOLIDEXPERT nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli dotrzymanie terminu realizacji Umowy stanie się niemożliwe, znacznie utrudnione lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych takich jak: siła wyższa, strajki, blokady dróg, zamieszki, braki w dostawach energii elektrycznej, opóźnienia dostaw od kooperantów. W takiej sytuacji termin realizacji Umowy ulega automatycznemu wydłużeniu o czas trwania zdarzenia. SOLIDEXPERT jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o powyższej sytuacji oraz przewidywanym czasie trwania takowego zdarzenia, podając jednocześnie przewidywalny termin realizacji Umowy.
5. W razie, jeżeli (i) doszło do wydłużenia przez Dostawcę terminu realizacji Umowy wskutek zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 powyżej, a (ii) przewidywany termin realizacji Umowy wskazany przez SOLIDEXPERT zgodnie z ust. 4 powyżej jest o ponad jeden (1) miesiąc dłuższy od pierwotnego terminu realizacji Umowy, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od Umowy jeżeli realizacja Umowy w tak wydłużonym terminie byłaby dla niego pozbawiona znaczenia lub jeżeli taka zmiana terminu spowodowałaby po jego stronie wyjątkowo niekorzystne skutki. Oświadczenie w tym przedmiocie Kupujący może złożyć w terminie zawitym do 3 (trzech) dni od daty powiadomienia Dostawcy o wydłużonym terminie realizacji, pod rygorem uznania iż Kupujący zaakceptował tak wskazany przez Dostawcę termin.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, SOLIDEXPERT dokona zwrotu zaliczki i/lub przedpłaty i/lub ceny uiszczonej przez Kupującego na rzecz Umowy lub części Umowy objętych odstąpieniem w terminie do 14 dni od daty odstąpienia, zaś Kupującemu ponad tak należne kwoty nie przysługuje względem SOLIDEXPERT z tytułu takowego odstąpienia jakiegokolwiek dalej idące roszczenia, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Umowy wynikające z przyczyn leżących po stronie Kupującego; w szczególności w przypadku opóźnienia

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M office@solidexpert.com

Kupującego w wykonaniu obowiązków przewidzianych pkt VII. ust. 6-7 lub pkt VIII. ust. 1-2 OWH-RZE bądź w przypadku innego braku współdziałania po stronie Kupującego (np. nie przekazanie wszystkich niezbędnych danych do realizacji Umowy, przekazanie danych nieprawidłowych, opóźnienia w przekazaniu dokumentacji lub jej braki). Opóźnienie takowe automatycznie wydłuża czas realizacji Umowy o czas równy trwaniu takiemu opóźnieniu, zaś Kupującemu nie przysługuje względem SOLIDEXPERT z tytułu takowego wydłużenia jakiegokolwiek roszczenia, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

8. W przypadku opóźnienia o którym mowa w ust. 7 powyżej, ewentualne dodatkowe koszty powstałe z tego powodu dla Dostawcy obciążają wyłącznie Kupującego i Dostawca jest uprawniony żądać ich zapłaty od Kupującego.

## **XI. DOSTARCZENIE WYROBÓW I/KUB USŁUG**

1. Każdorazowo Dostawy i/lub Usługi dostarczane są przez Dostawcę na zasadzie EXW Oddział SOLIDEXPERT w Dąbrówkach, Dąbrówki 246, 37-100 Łańcut, Incoterms 2010, z odstępstwami wyraźnie wskazanymi w OWH-RZE.
2. Kupujący składając Zamówienie dokonuje wyboru sposobu dostarczenia przedmiotu Umowy, wskazując w Zamówieniu alternatywnie, że:
  - a) samodzielnie zorganizuje odbiór Dostawy i/lub Usługi od SOLIDEXPERT – opcja „Odbiór samodzielny”;
  - b) poleca SOLIDEXPERT zorganizowanie i nadanie przesyłki z Wyrobami i/lub przedmiotem Usługi do Kupującego – opcja „Przesyłka kurierska” – wskazując (i) adres do którego takowa przesyłka ma zostać wyekspediowana, (ii) czy przesyłka ma zostać dodatkowo ubezpieczona, (iii) inne wytyczne dla takowej przesyłki.
3. W przypadku braku w ogóle lub wyraźnego wskazania przez Kupującego jednej z opcji podanych w ust. 2 powyżej, przyjmuje się, że Kupujący wybrał opcję „Przesyłka kurierska”. W przypadku wskazania przez Kupującego opcji „Przesyłka kurierska” bez wskazania adresu dla ekspedycji przesyłki, przyjmuje się że jest to adres siedziby Kupującego ujawniony we właściwym rejestrze lub ewidencji (w przypadku CEiDG – adres do doręczeń).
4. W przypadku opcji „Odbiór samodzielny” podanej w ust. 2 lit a) powyżej:
  - a) Kupujący zobowiązany jest dokonać odbioru Wyrobu i/lub przedmiot Usługi od SOLIDEXPERT, w terminie nie dłuższym aniżeli do 7 dni od daty wskazanej przez Dostawcę w sposób podany w pkt X. ust. 2 OWH-RZE jako termin w którym możliwe jest wydanie Wyrobu i/lub przedmiotu Usługi;
  - b) Kupujący zobowiązany jest powiadomić SOLIDEXPERT w formie e-mail z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem o terminie odbioru Wyrobu i/lub przedmiotu Usługi, z podaniem daty, godziny, danych Kuriera/Przewoźnika (w tym - jeśli ma zastosowanie - danych kierowcy jak imię, nazwisko, numer i seria dowodu osobistego, numer rejestracyjny pojazdu);
  - c) Dostawca obowiązany jest wydać Wyrób i/lub przedmiot Usługi wyłącznie Kurierowi/Przewoźnikowi/kierowcy wskazanemu przez Kupującego zgodnie z lit b) powyżej.
5. W przypadku, jeżeli (i) Kupujący nie dokona odbioru Wyrobu i/lub przedmiotu Usługi w terminie podanym w ust. 4 lit a) powyżej; bądź (ii) Kupujący nie powiadomi Dostawcy zgodnie z ust. 4 lit b)

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M office@solidexpert.com

- powyżej; bądź (iii) wskazany tak Kurier/Przewoźnik/kierowca nie zgłosi się w terminie podanym przez Kupującego; bądź (iv) Dostawca stwierdzi niezgodność danych Kuriera/Przewoźnika/kierowcy z podanymi przez Kupującego, Dostawca uprawniony będzie do odmowy wydania Wyrobu i/lub przedmiotu Usługi i sytuacja taka stanowić będzie opóźnienie Kupującego w odbiorze Wyrobu i/lub przedmiotu Usługi, a skutki z tego powstałe obciążać będą wyłącznie Kupującego.
6. W przypadku, jeżeli opóźnienie Kupującego w odbiorze Wyrobu i/lub przedmiotu Usługi o którym mowa w ustępie poprzedzającym przekracza 14 dni od daty wskazanej przez Dostawcę w sposób podany w pkt X. ust. 2 OWH-RZE, Dostawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany sposobu dostarczenia przedmiotu Umowy na „Przesyłka kurierska”, z zastosowaniem zasad jego wykonania podanych w OWH-RZE.
  7. W przypadku wybrania przez Kupującego opcji „Przesyłka kurierska”, SOLIDEXPERT zamówi i wyekspediuje Wyrób i/lub Usługę na adres wynikający z ust. 2-3 powyżej, zlecając czynności w tym zakresie Kurierowi lub Przewoźnikowi na koszt i ryzyko Kupującego. Koszty z tego tytułu, zgodnie z aktualnym cennikiem dostaw FedEx (dostępnym na stronie [www.fedex.com](http://www.fedex.com)) bądź innego zbliżonego Przewoźnika/Kuriera, zostaną doliczona do ceny należnej SOLIDEXPERT za realizację Umowy (pozycja na fakturze lub re-faktura).
  8. Bez względu na sposób dostarczenia przedmiotu danej Umowy, Dostawca bez dodatkowej opłaty dokona załadunku Wyrobu i/lub Usługi na pojazd Kupującego lub Kuriera/Przewoźnika w przypadku przesyłek, których załadunek wymaga użycia wózka widłowego.
  9. Bez względu na sposób dostarczenia przedmiotu danej Umowy, przyjmuje się że chwilą przejścia ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Wyrobu i/lub przedmiotu Usług oraz ciężarów i korzyści z tym związanych na Kupującego jest moment wydania przez Dostawcę Wyrobów i/lub przedmiotu Usług Przewoźnikowi/Kurierowi/kierowcy.

## XII. PŁATNOŚCI

1. SOLIDEXPERT wystawia fakturę VAT tytułem ceny wynikającej z Umowy. Wystawioną tak fakturę Dostawca każdorazowo dołącza do przesyłki zawierającej Wyroby i/lub Usługi oraz przesyła Kupującemu drogą e-mail lub pocztową.
2. Jeśli uzgodniono, że Wyrób i/lub Usługa jest dostarczana częściami, na każde wydanie (część) wystawia się odrębną fakturę, chyba, że Strony inaczej ustaliły w drodze e-mail lub w drodze pisemnej .
3. W przypadku wyrażenia przez Kupującego stosownej zgody, faktury będą doręczane drogą elektroniczną w postaci e-faktur.
4. Termin płatności wynosi 14 dni, chyba że płatność następuje w formie przedpłaty bądź inny termin ustalono w Umowie. Bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia wystawienia faktury.
5. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu uznania płatności na rachunku bankowym SOLIDEXPERT.
6. Nietrzymanie terminów płatności uprawnia SOLIDEXPERT do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M [office@solidexpert.com](mailto:office@solidexpert.com)



### XIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku, jeżeli Kupujący odstąpi od Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Dostawcy, bądź w jakikolwiek inny sposób oświadczy o rezygnacji z realizacji Umowy, SOLIDEXPERT może żądać od niego zwrotu poniesionych kosztów związanych z uruchomieniem realizacji takiej Umowy, w szczególności z tytułu zakupu materiału, uruchomienia produkcji, zamówienia towarów od zewnętrznych dostawców.
2. Dostawca ma prawo od Umowy odstąpić, wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, jak też w razie wystąpienia jednego z następujących przypadków:
  - a) gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem od Dostawcy Wyrobów i/lub przedmiotu Usług, stanowiących przedmiot Umowy, o ponad jeden miesiąc;
  - b) gdy Kupujący opóźnia się z wykonaniem jakiegokolwiek z obowiązków o których mowa w pkt VII. ust. 6-7 OWH-RZE;
  - c) gdy Kupujący opóźnia się z wykonaniem któregoś z obowiązków o których mowa w pkt VIII. ust. 1-2 OWH-RZE.
3. W przypadku opóźnienia lub zwłoki Dostawcy w realizacji Umowy przekraczającego jeden miesiąc od terminu realizacji ustalonego Umową, Kupujący może od Umowy odstąpić za uprzednim skierowaniem do Dostawcy wezwania do realizacji Umowy pod rygorem odstąpienia, z wyznaczeniem w tym celu terminu dodatkowego, nie krótszego aniżeli jeden miesiąc.
4. W każdym wypadku wykonania przez Kupującego prawa odstąpienia od Umowy, na podstawie Umowy bądź na podstawie przepisu prawa, takowe odstąpienie dotyczy może wyłącznie części Umowy niezrealizowanej jeszcze przez SOLIDEXPERT na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. Wykonanie prawa odstąpienia, na podstawie Umowy bądź na podstawie przepisu prawa wymaga uprzedniego skierowania wezwania z wyznaczeniem terminu dodatkowego do usunięcia podstawy odstąpienia, stosownego do okoliczności – chyba że OWH-RZE wskazują długość terminu dla danej podstawy odstąpienia - oraz bezskutecznego upływu takiego terminu.
6. Wykonanie prawa odstąpienia wymaga formy e-mail lub pisemnej.
7. Termin na wykonanie umownego prawa odstąpienia wynosi trzy miesiące od daty powzięcia przez Stronę odstępującą od Umowy wiedzy o wystąpieniu podstawy do odstąpienia.
8. Bez uszczerbku dla innych uprawnień wynikających z OWH-RZE lub obowiązujących przepisów prawa, w przypadku odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, (a) przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Kupującego bądź (b) przez Kupującego z przyczyn nie leżących po stronie Dostawcy, Dostawca może obciążyć Kupującego karą umowną w kwocie odpowiadającej 10% całkowitej wartości ceny netto wynikającej z Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy w całości, zaś w przypadku odstąpienia od Umowy w części – 10% całkowitej wartości ceny netto wynikającej z części Umowy będącej przedmiotem odstąpienia.

9. Bez uszczerbku dla innych uprawnień wynikających z OWH-RZE lub obowiązujących przepisów prawa, w przypadku, jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem od Dostawcy Wyrobów i/lub Usług stanowiących przedmiot Umowy, Dostawca może wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin do dokonania ich odbioru, zaś po jego bezskutecznym upływie może obciążyć Kupującego karą umowną w stawce 0,1% całkowitej wartości ceny netto należnej za tak nie odebrane Wyroby i/lub Usługi za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak łącznie aniżeli 20% tejże wartości netto. Niezależnie od powyższego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego stosownymi kosztami przechowania.
10. Kary umowne zastrzeżone nin. OWH-RZE podlegają łączeniu, sumowaniu i kumulowaniu, z zastrzeżeniem iż łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Dostawcę, a dotyczących danej Umowy, nie może przekroczyć 30% całkowitej wartości ceny netto wynikającej z tejże Umowy.
11. Kary umowne zastrzeżone nin. OWH-RZE nie wyłączają ani nie ograniczają prawa Dostawcy do dochodzenia dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

#### **XIV. GWARANCJA ZA WADY**

1. SOLIDEXPERT zapewnia Kupującego o dobrej jakości i braku wad fizycznych Wyrobów i/lub Usług.
2. Strony jako obowiązującą zasadę odpowiedzialności za wady przyjmują gwarancję umowną daną zgodnie z postanowieniami OWH-RZE, w konsekwencji czego w stosunku do Umowy wyłączona zostaje rękojmia za wady.
3. SOLIDEXPERT udziela **gwarancji jakości** na wykonane Usługi i Wyroby na okres 6 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia realizacji Umowy podanego przez Dostawcę w sposób o którym mowa w pkt X ust. 2 OWH-RZE.
4. Gwarancja zostaje udzielona na warunkach podanych w OWH-RZE i SOLIDEXPERT nie wydaje odrębnego dokumentu gwarancyjnego, chyba że Strony zawierając Umowę ustaliły inaczej w drodze e-mail lub pisemnej.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie:
  - a) wady ilościowe, to jest polegające na niezgodności ilości Wyrobu i/lub Usługi dostarczonej przez Dostawcę z ilością ustaloną w Umowie;
  - b) wady jakościowe i/lub wady wykonania, polegające na niezgodności Usługi i/lub Wyrobu ze specyfikacją wskazaną w dostarczonej przez Kupującego dokumentacji, specyfikacji, rysunkach, zestawieniach, bądź innych tego typu dokumentów, albo ustaloną jednoznacznie przez Strony w drodze e-mail lub w drodze pisemnej.
6. Jeżeli w momencie odbioru Wyrobu lub przedmiotu Usługi (i) od Dostawcy w przypadku opcji „Odbiór samodzielny”; (ii) od Przewoźnika/Kuriera w przypadku opcji „Przesyłka kurierska”, Kontrahent stwierdzi, że Wyroby lub przedmiot Usługi zostały uszkodzone lub naruszone, jest obowiązany wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego Przewoźnika/ dokumentu reklamacyjnego Kuriera, pod rygorem utraty później zgłaszanych roszczeń z tego tytułu.

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M office@solidexpert.com

7. W razie wystąpienia wady ilościowej lub wady fizycznej dostrzegalnej gołym okiem (złamania, pęknięcia, wyszczerbienia, zagięcia), Kupujący jest obowiązany: (i) w przypadku opcji „Odbiór samodzielny” – zgłosić swoje zastrzeżenia Dostawcy w momencie odbioru od Dostawcy (ii) w przypadku opcji „Przesyłka kurierska” - wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego Przewoźnika/ dokumentu reklamacyjnego Kuriera lub zgłosić Dostawcy reklamację na piśmie lub w formie e-mail. W każdym wypadku termin zgłoszenia wad o których mowa w zdaniu poprzedzającym to 3 (trzy) dni od daty: (i) w przypadku opcji „Odbiór samodzielny” – odbioru od Dostawcy, (ii) w przypadku opcji „Przesyłka kurierska” – odbioru przesyłki od Przewoźnika/Kuriera, pod rygorem utraty później zgłaszanych roszczeń z tego tytułu.
8. W razie wystąpienia wady jakościowej, Kupujący zgłosi reklamację na piśmie lub w formie e-mail Dostawcy niezwłocznie po jej ujawnieniu, w każdym wypadku nie później niż w terminie do 14 dni od daty (i) w przypadku opcji „Odbiór samodzielny” – odbioru od Dostawcy, (ii) w przypadku opcji „Przesyłka kurierska” - odbioru przesyłki od Przewoźnika/Kuriera, a w przypadku wady ukrytych - w terminie do 14 dni od daty udokumentowanego wykrycia wady.
9. Każdorazowa reklamacja winna zostać złożona co najmniej w drodze e-mail i zawierać opis i dokumentację wady, wraz z dokumentacją fotograficzną. Każdorazowa reklamacja winna zostać złożona w terminach podanych w ust. 6 - 8 powyżej, pod rygorem utraty przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji w odniesieniu do przedmiotowej wady.
10. Dostawca złoży Kupującemu odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od daty doręczenia mu reklamacji. Wyłącza się możliwość milczącego uznania reklamacji przez Dostawcę; zaś brak odpowiedzi Dostawcy uważa się za odmowę uznania reklamacji.
11. W przypadku uznania reklamacji, wada zostanie usunięta przez Dostawcę w terminie do 30 dni od daty uznania reklamacji. W przypadku wady jakościowej, jeżeli Dostawca wskazał jako sposób usunięcia wady naprawę, termin usunięcia wady wynosi do 30 dni od daty dostarczenia przez Kupującego do Dostawcy Wyrobów i/lub przedmiotu Usług dotkniętych wadą. Dostarczenie takowe następuje na zasadzie DAP Oddział SOLIDEXPERT w Dąbrówkach tj. Dąbrówki 246, 37-100 Łańcut, Incoterms 2010.
12. Usunięcie wady nastąpi, wedle wyboru Dostawcy, poprzez:
  - a) dostarczenie w miejsce wadliwego Wyrobu i/lub Usługi, Wyrobu i/lub Usługi wolnej od wad; bądź
  - b) naprawę wadliwego Wyrobu i/lub Usług.
13. W przypadku, jeżeli usunięcie wady w sposób podany w ustępie poprzedzającym jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów, zwłaszcza gdy koszty te przewyższają cenę Wyrobu i/lub Usługi objętej reklamacją, Dostawca może zadośćuczynić obowiązkom z tytułu gwarancji poprzez obniżenie ceny za Wyroby i/lub Usługi, poprzez złożenie w tej mierze jednostronnego oświadczenia Kupującemu w drodze e-mail lub pisemnej.
14. Postanowienia OWH-RZE w zakresie gwarancji za wady są wyczerpujące i wyłączają zastosowanie w tym zakresie odmiennych postanowień obowiązujących przepisów prawa, z zastrzeżeniem przepisów o mocy bezwzględnie obowiązujących.

15. Złożenie reklamacji nie jest podstawą do wstrzymania dalszych dostaw Wyrobów i/lub Usług ani do wstrzymania płatności przez Kupującego.

#### **XIV. DANE OSOBOWE/RODO**

1. Dla potrzeb realizacji Umowy Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe osób wyznaczonych do reprezentacji i / lub wzajemnych kontaktów i współpracy, tj. imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe (telefon, e-mail).
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w ust. 1 każda ze stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Podstawą prawną udostępnienia i przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie danych niezbędne do wykonania umowy.
4. Strony zobowiązują się w przetwarzać tylko takie dane osobowe i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celu wskazanego w ust. 3.
5. Każda ze stron podejmie adekwatne środki, aby w pełni zabezpieczyć przetwarzane dane osobowe w szczególności przed ich utratą, modyfikacją lub dostępem nieuprawnionych osób, jak również zachowa te dane w tajemnicy.
6. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez SOLIDEXPERT, w tym informacje dot. odbiorców danych osobowych, czasu przechowywania danych, uprawnień osób, których dane dotyczą znajdują się na stronie internetowej <https://cnc.solidexpert.com/polityka-prywatnosci/>. Odbiorca potwierdza zapoznanie się z w/wym. informacjami o przetwarzaniu danych osobowych i przekaze je osobom wyznaczonym przez Odbiorcę do wzajemnych kontaktów i współpracy przy realizacji Umowy.

#### **XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ilekroć OWH-RZE posługuje się wyrażeniem forma/droga e-mail/elektroniczna, oznacza to formę wiadomości elektronicznej e-mail zastrzeżoną pod rygorem nieważności.
2. Ilekroć OWH-RZE posługuje się wyrażeniem forma/droga pisemna, oznacza to formę pisemną zastrzeżoną pod rygorem nieważności.
3. Kupujący, bez pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności, nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umowy lub danego zamówienia ani czynić potrącenia z kwotami należnymi na rzecz Dostawcy.
4. Jakakolwiek odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak też z tytułu gwarancji za wady, jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto ustalonego Umową bądź Zamówieniem której dotyczy, i nie obejmuje utraconych korzyści. Zastrzeżenie powyższe nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
5. W sprawach nieuregulowanych OWH-RZE zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego. Wyłącza się zastosowanie *Konwencji Narodów*

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M office@solidexpert.com

Zjednoczonych o umowach *międzynarodowej sprzedaży* towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.

6. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle treści OWH-RZE lub realizacji umowy zawartej na podstawie treści OWH-RZE jest polski Sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby SOLIDEXPERT lub jej Oddziałów.
7. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWH-RZE okazało się w całości albo w części nieważne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na ważność i moc obowiązującą co do pozostałych postanowień OWH-RZE.
8. OWH-RZE wchodzi w życie z dniem 1.01.2020 roku i mają zastosowanie do wszystkich dostaw Wyrobów i/lub Usług realizowanych przez Dostawcę po tej dacie.

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

**T** 12 626 06 00  
**M** office@solidexpert.com